

## BESTIMMUNGEN FÜR DEN ONLINE-KAUF

Sofern der Kunde Produkte elektronisch über die Webseite der Salzburg AG kauft, gelten hierfür folgende Bestimmungen vorrangig:

### a. Online-Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte auf der Webseite der Salzburg AG stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung ab. Nach Beendigung des Bestellvorgangs erhält der Kunde an die beim Bestellvorgang angegebene E-Mail Adresse eine Bestellbestätigung. Der Kaufvertrag kommt nicht mit dieser Bestätigung über den Erhalt der Bestellung durch die Salzburg AG zustande, sondern erst mit der Annahme der Bestellung durch die Salzburg AG. Die Annahme kann entweder durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per Mail oder durch Lieferung der Ware erfolgen.

Voraussetzung für den elektronischen Kauf von Produkten ist eine aufrechte Internetverbindung. Vertragssprache ist Deutsch. Die Salzburg AG speichert den Vertragstext. Die Bestelldaten des Kunden sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich. Eine Druckmöglichkeit besteht nach Abschluss des Bestellvorgangs. Außerdem wird dem Kunden der Vertragstext samt aller Beilagen per E-Mail zugesandt.

### b. Entgelt und Zahlungsbedingungen

Für den Online-Kauf gelten die, zum jeweiligen Bestellzeitpunkt auf der Webseite der Salzburg AG ausgewiesenen Preise. Der vom Kunden zu bezahlende Betrag ergibt sich aus dem im Warenkorb angezeigten Gesamtpreis in Euro. Er enthält, sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt, sämtliche Zuschläge, Steuern und Abgaben. Nicht enthalten sind etwaige Versandkosten. Diese fallen zusätzlich an und werden in der Versandkostenübersicht sowie in der Gesamtpreisübersicht angezeigt.

Beim Online-Kauf können Zahlungen ausschließlich per Sepa-Lastschrift oder per Sofortzahlung nach Rechnungslegung erfolgen. Die Übermittlung der Zahlungsdaten des Kunden erfolgt SSL-verschlüsselt. Der Kunde stimmt zu, dass die Rechnung elektronisch an seine, bei der Bestellung angegebene E-Mail Adresse übermittelt oder zum Download online bereit gestellt wird.

### c. Lieferung

Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs. Die Lieferfrist für Lieferungen wird auf der Angebotsseite angegeben und beginnt einen Tag nach Zahlungseingang bei der Salzburg AG bzw. am darauffolgenden Werktag.

Als Zeitpunkt des Übergangs sämtlicher Rechte und Pflichten, insbesondere der Gefahrtragung von der Salzburg AG auf den Kunden wird beim Versandungskauf mit der Übergabe an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person (z.B. die Post) festgelegt. Bei Geschäften mit Verbrauchern iSd § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) liegt dieser Zeitpunkt vor, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten Dritten abgeliefert wird. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

### d. Allgemeines

Dem Schriftformgebot gemäß Pkt. 12.1. entspricht die Abgabe elektronischer Erklärungen durch den Kunden sowie der Salzburg AG.

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/odr>. Kunden können ihre Beschwerde auch direkt bei uns unter folgender E-Mail-Adresse einbringen: [ombudsstelle@salzburg-ag.at](mailto:ombudsstelle@salzburg-ag.at)

Salzburg AG – Bestimmungen für den Online-Kauf, Stand: März 2023, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

#### Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0, [office@salzburg-ag.at](mailto:office@salzburg-ag.at), [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at),  
UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s