

## INFORMATIONSBLATT GEM. ART. 13 UND 14 DSGVO

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

#### **Salzburger Linien Verkehrsbetriebe GmbH**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
Telefon 0800/220 050  
E-Mail: kundenservice.verkehr@salzburg-ag.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

#### **Salzburg AG Gruppe**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
E-Mail: datenschutz@salzburg-ag.at

### 2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten. Um unsere Verträge zu erfüllen, führen wir folgende Datenverarbeitungen durch: Vertragliche Abwicklung, Abrechnung sowie Verwaltung.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung.

### 3. Wer erhält Ihre Daten (und warum)?

#### **Innerhalb der Salzburger Linien Verkehrsbetriebe GmbH**

Innerhalb der Salzburger Linien Verkehrsbetriebe erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

#### **Außerhalb der Salzburger Linien Verkehrsbetriebe GmbH**

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- › Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (Forderungsbetreibung, IT- sowie Callcenter-Dienstleister)
- › Andere Marktteilnehmer nur im zur Erfüllung von offiziellen Marktregeln sowie ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang
- › Öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen
- › Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- › Versicherungen und Banken
- › Externe Auditoren und Sachverständige
- › Rechtsanwälte sowie Inkassobüros, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis erforderlich sind

### 4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Des Weiteren werden Ihre Daten solange gespeichert, wie dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### 5. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Werden Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars ([www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)), per E-Mail an [datenschutz@salzburg-ag.at](mailto:datenschutz@salzburg-ag.at) oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den

#### **Salzburg Linien Verkehrsbetriebe GmbH**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0, [verkehrsunternehmen@salzburg-ag.at](mailto:verkehrsunternehmen@salzburg-ag.at), [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at), UID: ATU79030503, Offenlegung nach §14 UGB: Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 594272 f, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg; IBAN: AT04 3500 0000 1608 7884, BIC: RVSAAT2S

Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen in Österreich können Sie an die

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Telefon +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

richten.

**6. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

**Salzburg Linien Verkehrsbetriebe GmbH**  
Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich

T +43/662/8884-0, Serviceline 0800/220 050  
verkehrsunternehmen@salzburg-ag.at

[www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)

