CABLELINK MINUTENPAKETE

GEWERBEKUNDEN

TELEKOM

CableLink Minutenpakete sind Zusatzprodukte um noch günstiger zu telefonieren. Damit haben Sie die Möglichkeit, eine bestimmte Anzahl von Minuten zu einem bestimmten Fixpreis in die angeführten Destinationen zu telefonieren.

Produktblatt, Dienste- und Leistungsbeschreibung
Es gelten, wie beim zugehörigen Telefonieprodukt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet und Telefonie Service der Salzburg AG (AGB Internet/Telefonie).

Es stehen Ihnen mehrere Minutenpakete für Destinationen im österreichischen Festnetz, österreichischen Mobilnetz und in das EU Ausland inkl. Schweiz und USA zur Auswahl:

Monatliche Grundentgelte

Produkt/Tarif	Destination	Minuten / Monat inkludiert	Grundentgelt pro Monat	
			monatlich Euro netto	monatlich Euro brutto
CableLink Minutenpaket Festnetz AT klein	Austria (Festnetz)	600	9,90	11,88
CableLink Minutenpaket Festnetz AT groß	Austria (Festnetz)	1.000	14,90	17,88
CableLink Minutenpaket Mobilnetz AT klein	Austria (Mobilnetz)	300	19,90	23,88
CableLink Minutenpaket Mobilnetz AT groß	Austria (Mobilnetz)	500	29,90	35,88
CableLink Minutenpaket Festnetz EU+CH+USA	EU+CH+USA (Festnetz)	500	19,90	23,88
CableLink Minutenpaket Austria 1.500	Austria (Festnetz + Mobilnetz)	1.500	59,00	70,80
CableLink Minutenpaket Austria 3.000	Austria (Festnetz + Mobilnetz)	3.000	109,00	130,80
CableLink Minutenpaket Austria 6.000	Austria (Festnetz + Mobilnetz)	6.000	199,00	238,80
CableLink Minutenpaket Austria 10.000	Austria (Festnetz + Mobilnetz)	10.000	299,00	358,80

Stand: Oktober 2023, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0,
office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB:
Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s,
Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005
BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse, IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

SALZBURG AG

Einmalige Entgelte

	Mindestvertragsbindung	einmalig Euro netto	einmalig Euro brutto
CableLink Minutenpakete	**12 Monate**	**0,00**	**0,00**

Produktvoraussetzungen
Grundsätzlich können mehrere Minutenpakete an einem CableLink Phone Anschluss kombiniert werden, sofern sich aus den Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen keine Einschränkungen ergeben. Es ist nicht möglich ein Minutenpaket Festnetz A klein mit einem Minutenpaket Festnetz A groß oder ein Minutenpaket Mobilnetz A klein mit einem Minutenpaket Mobilnetz A groß sowie die Minutenpakete Austria miteinander zu kombinieren. Ein Minutenpaket Austria ist nur mit dem Minutenpaket Festnetz EU+CH+USA kombinierbar. Ein Minutenpaket kann pro Telefonanschluss nur einmal erworben werden.

Kontakt
Business Hotline für allgemeine Fragen zu CableLink Minutenpaketen:
Für weitere Informationen zu den CableLink Minutenpaketen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen kostenlos und rund um die Uhr unter 0800/660 664 oder per E-Mail unter business@cablelink.at gerne zur Verfügung.

Destinationen/Vorwahlen bei Mobilnummern

Produkt/Tarif	Destination
CableLink Minutenpaket Festnetz A klein	Österreichisches Festnetz (alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs)
CableLink Minutenpaket Festnetz A groß	Österreichisches Festnetz (alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs)
CableLink Minutenpaket Mobilnetz A klein	Zu allen österreichischen Mobilnummern
CableLink Minutenpaket Mobilnetz A groß	Zu allen österreichischen Mobilnummern
CableLink Minutenpaket Festnetz EU+CH+USA	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland , Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Großbritannien, Zypern, Schweiz, USA
CableLink Minutenpaket Austria 1.500	Zu allen österreichischen Mobilnummern sowie österreichisches Festnetz (alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs)
CableLink Minutenpaket Austria 3.000	Zu allen österreichischen Mobilnummern sowie österreichisches Festnetz (alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs)
CableLink Minutenpaket Austria 6.000	Zu allen österreichischen Mobilnummern sowie österreichisches Festnetz (alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs)
CableLink Minutenpaket Austria 10.000	Zu allen österreichischen Mobilnummern sowie österreichisches Festnetz (alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs)

DIENSTBESCHREIBUNG FÜR CABLELINK MINUTENPAKETE
In dieser Dienstbeschreibung sind Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Produktes CableLink Minutenpakete beschrieben bzw. definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt ausschließlich für die Produkte CableLink Minutenpakete.

Voraussetzungen für die Nutzung: Um ein Minutenpaket nutzen zu können ist ein gültiger und aktiver CableLink Phone Vertrag mit folgenden Produkten als Grundprodukt erforderlich:

- CableLink Phone CLOUD
- CableLink Phone ISDN
- CableLink Phone SIP (BT)
- CableLink Phone Multi
- CableLink Business Internet+ISDN
- CableLink Business Fiber+ISDN
- CableLink Office Extreme
- CableLink Office Fiber
- OAN Businessprodukte auf Anfrage

Für alle nicht angeführten CableLink Phone Produkte sind die Minutenpakete nicht verfügbar.

2. Rabatte des Grundproduktes

Rabattierungen des Grundproduktes für gewählte Wunschdestinationen Festnetz (Ausland) und ein Mobilnetz (Inland) entfallen dauerhaft, sofern diese Destinationen/das Mobilnetz im gewählten Minutenpaket enthalten sind/ist.

3. Zeitzonen

Die Minutenpakete gelten ganztätig (0.00 bis 24.00) und sieben Tage die Woche (Montag – Sonntag).

4. Nicht inkludierte Rufnummernbereiche

Folgende Rufnummernbereiche/Gesprächszonen fallen nicht in den Bereich der Minutenpakete und werden laut Produktblattbeschreibungen des Telefonieproduktes verrechnet:

Nicht inkludierte Rufnummernbereiche/Gesprächszonen

Bezeichnung	Rufnummern
Notrufdienste	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	1116xxx
Besondere Dienste	120, 123, 130, 148 4, 145 5
Telefonstörungsannahmestellen	111xx
Telefonauskunft	118xx
Private Netze	(0)501- (0)509, (0)517, (0)57 u. (0)59
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	0800, 0804, 00800
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	0810 / 0820
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	0900, 0930, 0939
Standortunabhängige Festnetznummern	0720
Konvergente Dienste	0780
Eventtarifierte Dienste	0821
Interneteinwahl	0718
Eventtarifstufen	090x, 093x
CableLink Netz intern	

5. Supportzeiten
Die Supportzeiten sind in den Grundprodukten/Telefonieprodukten beschrieben. In den Supportzeiten sind jene Zeiten definiert, in welchen den Kunden eine Hotline zur Verfügung steht, bei welcher Fragen beantwortet bzw. Störungen gemeldet werden können. Neben einer allgemeinen Hotline, betreibt die Salzburg AG eine spezielle Business Internet Hotline für ihre Kunden.

6. Fristen bis zur Einrichtung, Änderung oder Kündigung des Zusatzproduktes
Bei bestehendem Telefonieanschluss und gegebenen technischen Voraussetzungen erfolgt die Einrichtung, Änderung oder Kündigung des Zusatzproduktes CableLink Minutenpaket innerhalb von sechs Werktagen nach Einlangen der vollständigen Bestellung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist nicht möglich.

7. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Frist für die Einrichtung, Änderung oder Kündigung
Wird die Frist der Einrichtung, Änderung oder Kündigung von sechs Werktagen aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von Euro 10,00 netto pro Woche der Überschreitung der Frist zu gewähren, wenn die Frist um mehr als zwei Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung der Frist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

8. Mindestvertragslaufzeit
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragslaufzeit vereinbart wurde.

9. Abrechnungsintervall
Die Abrechnung erfolgt alle zwei Monate und entspricht dem Intervall der Verrechnung des Telefonieproduktes. Alle Kosten werden im Nachhinein verrechnet. Die Minutenpakete gelten jeweils innerhalb eines Kalendermonats und für die jeweilige(n) Destination(en), die durch das entsprechende Paket festgelegt ist/sind. Bei einer Neubestellung während des Monats steht das Minutenpaket ab dem 1. des Folgemonats zur Verfügung. Bei einer Kündigung während des Monats steht das Minutenpaket bis zum letzten des Monats zur Verfügung. Selbiges gilt bei Paketänderungen. Die konsumierten Minuten der jeweiligen Pakete sind auf der Rechnung ausgewiesen. Eine Information über die aktuelle Nutzung der Minutenpakete ist nicht vorgesehen.