

## WICHTIGE INFORMATION:

### Änderung der TV-Frequenzen und Abschaltung der UKW-Radioprogramme am 4. Mai 2026

In der Nacht auf den 4. Mai 2026 stellen wir beim **Kabelfernsehen** die TV-Frequenzen um, weil sich durch Senderänderungen in den letzten Jahren kleine Lücken ergeben haben. Deshalb ordnen wir die Programme neu und schalten die analogen UKW-Radios ab. Danach kann es sein, dass Sie einen **Sendersuchlauf** durchführen müssen.

#### MUSS ICH EINEN SENDERSUCHLAUF DURCHFÜHREN?

Ob Ihr TV-Gerät einen Sendersuchlauf benötigt, sehen Sie **am Tag der Umstellung**. Bleibt der Bildschirm schwarz oder erscheint ein entsprechender Hinweis, starten Sie einfach den Sendersuchlauf auf dem jeweiligen Gerät.

Neuere TV-Geräte erkennen geänderte Frequenzen häufig automatisch, und Sie müssen nichts weiter tun. Bei **älteren TV-Geräten** ist ein **manueller Sendersuchlauf** erforderlich.

#### WIE FUNKTIONIERT EIN SENDERSUCHLAUF?

**Schritt 1:** Machen Sie sich bereits **im Vorfeld mit der Bedienungsanleitung** oder der Funktionsweise **Ihres TV-Gerätes** vertraut. Dann können Sie am Umstellungstag den Suchlauf problemlos durchführen. Wertvolle Tipps, Hilfestellungen und die neuen TV-Frequenzen finden Sie unter:

[salzburg-ag.at/sendersuchlauf](https://salzburg-ag.at/sendersuchlauf)



**Schritt 2:** Führen Sie **nach der Umstellung** einen **vollständigen Sendersuchlauf** durch.

#### Sie brauchen Hilfe beim Sendersuchlauf?

Fragen Sie einfach unsere KI-Assistentin LEA, wie der Sendersuchlauf bei Ihrem TV-Gerät funktioniert. LEA erklärt Ihnen Schritt für Schritt, was zu tun ist. So funktioniert's:

- › Gehen Sie auf: [salzburg-ag.at/sendersuchlauf](https://salzburg-ag.at/sendersuchlauf)
- › Klicken Sie auf **LEA** rechts unten auf der Website
- › Fragen Sie „**Wie mache ich einen Sendersuchlauf bei [Marke Modellname]**“



#### SIE HABEN FRAGEN?

Unser Kundenservice ist gerne für Sie da. Per E-Mail unter [kundenservice@salzburg-ag.at](mailto:kundenservice@salzburg-ag.at) oder über unsere kostenlose Serviceline: **0800 660 662**

Danke für Ihr Verständnis! Wir wünschen Ihnen weiterhin angenehme Unterhaltung mit Cable-Link TV!

Ihre Salzburg AG

**Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

**Kundencenter:** Gebirgsjägerplatz 10, 5020 Salzburg, **Infopoint in Golling, St. Johann und Bruck**,  
T 0800 660 662, [kundenservice@salzburg-ag.at](mailto:kundenservice@salzburg-ag.at), [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)