

## INFORMATIONENBLATT GEM. ART. 13 UND 14 DSGVO

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
Telefon +43 662 8884-0  
Fax +43 662 8884-170  
E-Mail: office@salzburg-ag.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

##### **Datenschutzbeauftragter**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
E-Mail: datenschutz@salzburg-ag.at

### 2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Verarbeitung der von Ihnen bekannt gegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Werbung, um Ihnen allgemeine Informationen (Kundenmagazin, Werbeaktionen, Newsletter), Einladungen zu Marktforschungen und Produktinformationen zu Strom, Erdgas, Mobilität, Telekommunikation, Fernwärme und Wasser sowie Informationen zu Energiedienstleistungen und -beratungen von der Salzburg AG zu senden. Die Verarbeitungen Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung.

### 3. Wer erhält Ihre Daten (und warum)?

#### **Innerhalb der Salzburg AG**

Innerhalb der Salzburg AG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur gewünschten Informationsbereitstellung benötigen.

#### **Außerhalb der Salzburg AG**

Um Ihr Anliegen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- › Auftragsverarbeiter (IT-, Druck-, sowie Callcenter-Dienstleister)
- › Versand- bzw. Logistikpartner für die Abwicklung des Versandes diverser Informationen

### 4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bis auf Widerruf.

### 5. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Werden Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars ([www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)), per E-Mail an [datenschutz@salzburg-ag.at](mailto:datenschutz@salzburg-ag.at) oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen in Österreich können Sie an die

#### **Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40-42, 1030 Wien  
Telefon +43 1 52 152-0  
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

richten.

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, [office@salzburg-ag.at](mailto:office@salzburg-ag.at), [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at), UID: ATU33790403  
Offenlegung nach § 14 UGB, Aktiengesellschaft, Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

## 6. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung verarbeiten wir Kundenkontakte, um Ihnen individuelle und relevante Services bzw. Angebote anbieten zu können sowie die Kundenzufriedenheit zu verbessern. Die Verarbeitung Ihres Nachfrageverhaltens wie zum Beispiel Anforderung von Produktblättern oder Reaktionen auf Aussendungen soll dazu dienen, Ihnen zielgerichtete interessensspezifische Angebote und Werbung zu übermitteln und so Streuverluste bei der Werbung zu vermeiden.

Für die o.a. Zwecke werden diese Informationen gemeinsam mit Ihren personenbezogenen, vertragsrelevanten Daten sowie Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen bzw. Statistiken verarbeitet. Im Konkreten werden Ihre Vertragsdaten den Verbräuchen und Kundenkontakten gegenübergestellt um dadurch Ihre Interessen zu identifizieren.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling) wird ausschließlich mit Kundendaten durchgeführt, das heißt, wenn der Betroffene Kunde des Verantwortlichen ist, werden seine personenbezogenen Daten für Kundenauswertungen verarbeitet.